

25 בפברואר 2025

לכל המציעים

הנדון: מכרז 2247/2025 – שירותי הסעות מטופלים באמבולנסים

הודעה מס' 1 – מענה לשאלות מציעים

1. בהמשך למסמכי המכרז מתאריך 24 בינואר 2025, מצ"ב מענה לשאלות והבהרות למסמכי המכרז שבנדון.
2. הנכם נדרשים לאשר קבלת הודעה זו באמצעות הטופס המצורף כנספח א' ולהחזירו חתום במייל חוזר לכתובת: y_mudrik@rmc.gov.il
3. למן הסר ספק, יובהר כי המזמין במכרז זה הוא מדינת ישראל / משרד הבריאות / המרכז הרפואי רמב"ם.
4. יתר תנאי המכרז ללא שינוי.
5. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה ויש לצרפו, כשהוא חתום, למסמכי ההצעה.

בברכה,

שגיא מודריק
עורך מכרזים והתקשרויות
מחלקת רכש

נספח א

לכבוד
מרכז רפואי רמב"ם – מחלקת רכש
לידי: שגיא מודריק
אימייל: y_mudrik@rmc.gov.il

שלום רב,

הנדון: מכרז 2247/2025 – שירותי הסעות מטופלים באמבולנסים

הודעה מס' 1 – מענה לשאלות מציעים

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 2 מיום 25 בפברואר 2025 וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם פרטי	שם משפחה	שם החברה

חותמת חברה	חתימה

הנדון: מכרז 2247/2025 – שירותי הסעות מטופלים באמבולנסים

הודעה מס' 1 – מענה לשאלות מציעים

#	עמוד/ נספח	סעיף	השאלה	אחריות	תשובה
1	4	5.2.3 7.3 בעמ' 7 ובהתאמה ביתר מסמכי המכרז	מגן דוד אדום פועל מתוקף חוק מגן דוד אדום, תש"י-1950. לכן אינו נדרש (ואין ברשותו) לרישיון הפעלה ממשדד הבריאות. נבקש לבצע התאמה בתנאי הסף.	המזמין	מקובל
2	נספח 1'ג'	4	מבוקש להוריד את הדרישה לביטוח רכוש בסעיף זה. לחילופין נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המשפט שלהלן: "המציע רשאי שלא לערוך ביטוח רכוש לכלי הרכב המשמשים אותו למילוי התחייבויותיו, אולם הוא פוטר את המרכז הרפואי מזנקים שיגרמו לרכבים הללו. הפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	ביטוח	ללא שינוי יחד עם זאת תבוא הסיפא לסעיף: " הספק יהיה רשאי שלא לערוך ביטוח רכוש לכלי הרכב המשמשים אותו למילוי התחייבויותיו, אולם הוא פוטר את המרכז הרפואי ועובדיו מזנקים שיגרמו לרכבים הללו. הפטור כאמור לא יחול כלפי בן האדם שגרם לנזק בזדון."
3	פרק 1 הנחיות כלליות	סעיף 2 ע' 3	א. על פי נוהלי משרד הבריאות האגף לרישוי אמבולנסים – אין חובה כי באמבולנס מסוג בטחון – יהיו 2 אנשי צוות. ב. החובה ל – 2 אנשי צוות הינה רק במקרים בהם מבוצעת נסיעת חרום. מבוקש לתקן סעיף זה כך שהפעלתו תהיה בהתאם להוראות משרד הבריאות האגף לרישוי אמבולנסים?	המזמין	ללא שינוי נדרש עפ"י נוהלי משרד הבריאות
4	תנאי חובה מקצוע יים	סעיף 5.2.4 ע' 5	א. לעניות דעת המציע כמות האמבולנסים הנדרשת על ידכם, הינה כמות שגויה בייחס להיקף הפעילות של בית החולים רמב"ם ב. מוצע לשקול ולהגדיל את כמות האמבולנסים כלהלן; ב1. לסל 1 – 5 ב2. לסלים ב וואו ג' 4 נט"ן.	המזמין	ללא שינוי

<p>א. לא ניתן להשתמש ברכב מעוקל</p> <p>ב. מעלון לא בתנאי הסף</p>	<p>המזמין</p>	<p>א. האם ניתן להשתמש ברכבים מעוקלים ? האם רכבים מעוקלים יכולים להיות חלק מכות האמבולנסים הנדרשת בתנאי הסף ?</p> <p>ב. האם נדרש כי באמבולנסים יהיו מותקנים מעלונים כחלק מתנאי הסף ?</p>	<p>סעיף 5.2.4 ע' 5</p>	<p>תנאי חובה מקצועיים</p>	<p>5</p>
<p>ללא שינוי.</p> <p>תשומת הלב כי סעיף זה לא מתייחס לאישור הפעלה אלא לרישיון הכלי / הרכב.</p> <p>הספקים נדרשים לפעול על פי כל דין לרבות נהלי משרד הבריאות.</p>	<p>המזמין</p>	<p>"חזקת המציע" וכו' מבוקש להסב את תשומת ליבכם להוראות ממשד הבריאות – אגף רישוי אמבולנסים כלהלן;</p> <p>בסעיף זה מצוין כי ברשות המציע (בבעלות או בשכירות או ליסינג).</p> <p>סעיף זה סותר את נוהלי האגף לרישוי אמבולנסים של משרד הבריאות. שכן לא ניתן להשתמש וואו להעביר אישורי הפעלה של חברה אחת לאחרת על אף אישורה והצהרתה. כאמור אישורי הפעלה הניתנים ע"י משרד הבריאות הם פרטניים ולשימוש של בעל האישור הספציפי שקיבל אותו ואינו ניתן להעברה.</p> <p>משכך, מוצע לתקן כי כל הרכבים יהיו בבעלות המציע שאם לא אזי יש לבחון את עמידתה של החברה הנוספת שנתנה את האפשרות למציע להשתמש ברכבים שלה לצורך מכרז זה.</p> <p>כידוע אמבולנסים מכול הסוגים לא ניתנים להשכרה וואו חכירה ואישור ההפעלה הינו אישור ספציפי למי שלו הנפיק האגף לרישוי אמבולנסים את האישור.</p> <p>כאמור העמידה בתנאי הסף של המכרז צריכה להיות של המציע בעצמו ולא של חברה אחרת שהסכימה ליתן אמבולנסים שיעמדו לרשותו של המציע, שלא ניתן לבחינה באשר לעמידה בתנאי המכרז ובפרט בתנאי הסף של המכרז.</p> <p>משכך מבוקש לבטל את האפשרות לשימוש באמבולנסים מושכרים או מוחכרים על ידי המציע במכרז.</p> <p>לא מיותר לציין, כי במכרז פומבי מס' 93-261/22 של שירותי בריאות כללית עבור מחוז תל אביב – יפו, במענה לשאלות הבהרה, ועדת המכרזים פסלה את האפשרות לשימוש מציעים ברכבים מושכרים או חכורים, זאת לאחר שנבדק על ידם אל מול האגף לרישוי אמבולנסים במשרד הבריאות ונכון לבטל זאת גם במכרז זה.</p>	<p>סעיף 5.2.4 ע' 5</p>	<p>תנאי חובה מקצועיים</p>	<p>6</p>
<p>כן</p>	<p>רכש</p>	<p>האם הדרישה על כמות העובדים המצוינת בטבלה הינה חלק מדרישות העמידה בתנאי הסף ?</p>	<p>סעיף 5.2.6 ע' 5</p>	<p>תנאי חובה מקצועיים</p>	<p>7</p>
<p>מדובר בדרישות המפרט הטכני – בהם המציע מחויב לעמוד</p>	<p>רכש</p>	<p>מבוקש להבהיר;</p> <p>א. האם האישורים הנדרשים בסעיף זה, הם חלק מתנאי הסף ?</p> <p>כן \ לא!</p>	<p>סעיף 3 ע' 13</p>	<p>אישורים והסמכות</p>	<p>8</p>

		ב. האם חובה להציגם בעת הגשת הצעת המחיר? כן \ לא!			
מקובל	המזמין	מבוקש לתקן סעיף זה, כך שדרישת הגילוח תימחק לחלוטין. לא ניתן לכפות גילוח על עובד, הזכות של כל אדם להתגלח או לגדל זקן בהתאם לאמונתו או אורח חייו.	סעיף 4.3 ע' 13	נותני השירותים מטעם הספק	9
ראו תשובה לשאלה 6	המזמין	מבוקש לתקן סעיף זה, בהתאם לדרישות משרד הבריאות - אגף רישוי אמבולנסים הקובע כי לא ניתן להשכיר אמבולנס בשום דרך כולל לסינג מהטעם שאישור הפעלה הניתן ממטעם משרד הבריאות הוא ספציפי ולא ניתן להעברה. משכך – ההגדרה בחזקתו = לבעלותו של המציע בלבד.	סעיף 5.1 ע' 13	נותני השירותים מטעם הספק	10
ללא שינוי. ראו סעיף 13.4.2 לפרק התמורה	המזמין	מבוקש ליתן הבהרה כי על החזרת צוות רפואי ישולם לספק עלות הנסיעה על פי התעריף שהציע במכרז.	סעיף 6.5 ע' 14	מתן השירותים	11
ללא שינוי. ראו סעיף 13.4.2 לפרק התמורה	המזמין	א. האם הדרישה להחזקת כיסא זחל הינה חלק מתנאי הסף? ב. במידה ולא ההנחה היא שאין חובה להחזיק כיסא זחל שעלות אלפי שקלים. מבוקש ליתן הבהרה כי בקשה לשימוש בכיסא זחל ככול שתהיה מטעם המזמין תהיה בתמורה לתשלום נוסף על הפיננסי עצמו.	סעיף 6.10 ע' 14	מתן השירותים	12
ללא שינוי.	המזמין	ממבוקש לתקן את ממועד התייצבות האמבולנס ע"פ חומרת המקרה כלהלן; א. מקרה דחוף עד 30 דקות. ב. לא דחוף עד שעתיים. הזמנות פיננסיים מראש לשעה שתואמה בין מזמין השרות לנותן השרות	סעיף 6.11 ע' 14	מתן השירותים	13
מדובר בדרישות המפרט הטכני – בהם המציע מחויב לעמוד	רכש	א. מבוקש להבהיר האם הדרישות האמורות בסעיפים אלו הינם חלק מתנאי הסף. ב. האם הפעלת מוקד מאויש 24/7 365 יום בשנה הינה חלק מתנאי הסף? מבוקש ליתן הבהרה מהו מוקד מאויש ע"פ הגדרת מזמין המכרז?	סעיפים 7.1 – 7.3 ע' 14	מוקד שירותים	14
ראו תשובה לשאלה 6	המזמין	א. מבוקש לתקן ולציין כי " בחזקת המציע " הינה " בבעלות המציע ". בהתאם להוראות משרד הבריאות – אגף רישוי אמבולנסים.	סעיף 13 ע' 19	הצאת המציע על כמות אמבולנסים	15
כאמור בנספח ב' לחוברת ההצעה ייש להדפיס נספח זה, לחתום על	רכש	בנספח ב' – הנחיות למילוי טופס הצעת מחיר בקובץ אקסל לא ברורות נבקש להבהיר כלהלן; א. בכמה מעטפות יש להגיש את ההצעה?	נספח ב' הצעת המחיר ע' 31	נספח ב' הנחיות למילוי הצעת המחיר	16

ההצהרה ולצרפו למעטפת ההצעה" למען הסר ספק אין צורך בשתי מעטפות.		1.1. האם ממעטפה אחת עם כול מסמכי המכרז והנלווים לו ? 1.2. האם המעטפה השנייה היא רק של הצעת המחיר ? ככול וההצעה ממוגשת ממודפסת אזי לא ניתן להגיש את האקסל פתוח היות ויש להדפיס אותו ב – PDF כך שלא יהיה ניתן להגישו פתוח נא הבהרתכם.			
ללא שינוי	משפטית	מבוקש להוסיף בסוף סעיף זה "ובתנאי שהוכח שהנזק נגרם ע"י הספק או מי מטעמו".	סעיף 8.4. ע' 35	נזיקין	17
ללא שינוי	המזמין	מבוקש לתקן את תנאי התשלום לשוטף פלוס 30.	סעיף 12.2. ע' 37	ממועד תשלום	18
ללא שינוי	משפטית	מבוקש להוסיף, כי טרם כל קיזוז, יודיע המזמין מראש ובכתב כל כוונתו לקזז ועל מה, וייתן לספק את אפשרות להגיב ככול ויהיה לו על מה.	סעיף 14.1. ע' 38	קיזוז	19
מצ"ב	רכש	נבקש לקבל נוסח מובנה של אישור קיום ביטוחים כמקובל.	בכללותו	נספח ג'1 - ביטוח	20
ללא שינוי	המזמין	לפי סל א המכרז דורש מהמפעיל שיהיה ברשותו 8 חובשים ולפי ההיגיון חברה כמו שלנו שמחזיקה 5 רכבי ביטחון לא נחזיק נהגים מעל כמות של רכבים שברשותנו ולכן הבקשה לא נכונה. המכרז דורש שיהיה מעל 2 רכבי ביטחון ואם זה לא יהיה בעיה		סלים	21
ראו תשובה לשאלה 3	המזמין	המכרז דורש מהמפעיל שיהיה באמבולנס 2 אנשי צוות ולפי דרישת משרד הבריאות חייב להיות באמבולנס 2 אנשי צוות רק שמדובר בנסיעה דחופה ולפי ההכרות שלנו עם הנסיעות שלכם כגון לבח טירה או לתא לחץ אין צורך ב 2 אנשי צוות וכדאי לסדר סעיף זה. כמובן שברגע שיהיה דרישה לנסיעה דחופה נדאג להגיע עם 2 אנשי צוות כשצריך		סלים	22
ללא שינוי	המזמין	המכרז מבקש מכל הסלים שיהי אישור (איזו) iso9001 אך למפעילי רכבי ביטחון בלבד ללא נטן כמונו אין אישור כזה ולכן לא רלוונטי משרד הבריאות מבקש אישור זה רק למפעילי נטן (טיפול נמרץ) או אטן		סלים	23